

Aktivität	Zweck	Rechtsgrundlage	Persönliche Daten	Empfänger
Sales, Kundenbetreuung und Partnermanagement	Akquisition von potentiellen Kunden zur Umsatzgenerierung, Kundenbetreuung und Vertragsmanagement, Kommunikation mit Kunden zur Pflege der Beziehung und Betreuung, Akquisition von interessierten Partnern zur Umsatzgenerierung, Definition von Anforderungen für die Produktentwicklung, Benutzerdokumentation, Evaluierung von Lieferanten, die für den Einsatz in EXTEDO-Produkten benötigt werden, Betreuung für unsere Kunden und Partner.	Um Transaktionen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durchzuführen und den Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen abzuwickeln, müssen wir Informationen über Sie verarbeiten, die für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich sind.	Identifikations-/Adressdaten, Kontaktdaten, Prognosedaten, Vertragsdaten, Interessen/Präferenzen, Rechnungsinformationen: Zahlungsdaten und Bankverbindung, IT-Nutzungsdaten: IP-Adresse, Standortdaten.	<p>EXTEDOs autorisiertes Personal, das in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Recht und Finanzen, Beratung, Qualitätsmanagement, Produktmanagement und Kundensupport arbeitet.</p> <p>Personenbezogene Daten können auch an EXTEDO-Tochtergesellschaften weitergegeben werden.</p> <p>Beteiligte Auftragsverarbeiter: Microsoft, Salesforce, Hubspot, Cloud Consulting, LogMeIn, Demodia, Domain Factory.</p>

Website	Akquisition potenzieller Kunden zur Umsatzsteigerung	Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Zustimmung, wenn dies auf unseren Websites zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten angegeben ist, oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, um Sie über Entwicklungen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, auf dem Laufenden zu halten und unsere Websites, Einrichtungen, Produkte und Dienstleistungen zu analysieren, zu entwickeln, zu verbessern und zu optimieren sowie die Sicherheit unserer Websites, Netzwerke und Systeme zu gewährleisten.	Log- und Trace-Dateien: Online-Kennungen, einschließlich Cookie-Kennungen, Internetprotokolladressen und Gerätekennungen, Client-Kennungen Meta-Kommunikationsdaten Kontaktdaten Identifikations-/Adressdaten Interessen und Präferenzen (für Produkte und Dienstleistungen) Kommunikations- und Kooperationsdaten IT-Nutzungsdaten: IP-Adresse, Standortdaten.	EXTEDOs autorisiertes Personal aus den Bereichen Vertrieb, Marketing und Kundenbetreuung. Beteiligte Auftragsverarbeiter: Demodia, Hubspot, Salesforce, Google Tag Manager, Google Analytics, LinkedIn, LogMeIn.
Newsletter	Generierung von Leads und Pflege von Bestandskunden. Positionierung von EXTEDO als Experte auf dem Markt und Präsentation neuer Produkte und Funktionen.	Wir stützen uns auf die Zustimmung unserer potenziellen Kunden, wenn diese sich für den Newsletter anmelden, sowie auf unser berechtigtes Interesse, unsere bestehenden Kunden über Entwicklungen bei unseren Produkten und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten, die für sie von Interesse sein könnten.	Kontaktdaten, Identifikations-/Adressdaten, Interessen und Präferenzen (für Produkte und Dienstleistungen), Kommunikations- und Kooperationsdaten	EXTEDO-Teams: Marketing, Vertrieb und Sales Operations Beteiligte Auftragsverarbeiter: Hubspot, Salesforce

Kundenportal	EXTEDO-Kunden einen zentralen Zugang zu relevanten EXTEDO-Produktinformationen zu bieten, z. B. Richtlinien, Bestellungen und Supportanfragen.	Um Transaktionen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durchzuführen und den Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen abzuwickeln, müssen wir Informationen über Sie verarbeiten, die erforderlich sind, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder zu erfüllen.	Kontaktdaten, Identifikations-/Adressdaten, Interessen und Präferenzen (für Produkte und Dienstleistungen) Kommunikations- und Kooperationsdaten	EXTEDO-Teams: Marketing, Vertrieb, Vertriebsprozesse und Kundenbetreuung Beteiligte Auftragsverarbeiter: Hubspot, Salesforce
Webinare	Generierung von Leads, Positionierung von EXTEDO als Experte auf dem Markt & Präsentation neuer Produkte und Funktionen	Wir stützen uns auf die Zustimmung der betroffenen Person bei der Anmeldung zum Webinar und auf unser berechtigtes Interesse bei bestehenden Kunden, diese über Entwicklungen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten, die von Interesse sein könnten.	Kontaktdaten, Identifikations-/Adressdaten, Interessen und Präferenzen (für Produkte und Dienstleistungen) Kommunikations- und Kooperationsdaten	EXTEDO Intern: Je nach Veranstaltung können die beteiligten Abteilungen variieren: Marketing, Sales & SalesOps, Finanzen & Recht, Kundenbetreuung und -beratung Beteiligte Auftragsverarbeiter: Hubspot, LogMeln, Salesforce
Case Studies	Einholen von Kundenfeedback und -meinungen zu EXTEDO-Produkten und Verwendung dieser Informationen zur Förderung von EXTEDO-Produkten bei bestehenden und neuen Kunden.	Wir stützen uns auf die Zustimmung unserer Kunden, die wir vor der Teilnahme an der Fallstudie eingeholt haben.	Kontaktdaten, Identifikations-/Adressdaten, Daten zur Kommunikation und Zusammenarbeit	Alle beteiligten EXTEDO-internen Abteilungen haben Zugang zu allen Daten der Fallstudien. Nur ein Teil der Informationen wird öffentlich gemacht Beteiligte Auftragsverarbeiter: Hubspot, Office 365, LinkedIn

<p>Umfragen zur Kundenzufriedenheit</p>	<p>Einblick in die Kundenerfahrung zu gewinnen</p>	<p>Wir stützen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Analyse, Entwicklung, Verbesserung und Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen.</p>	<p>Kontaktdaten, Identifikations-/Adressdaten, Interessen und Präferenzen (für Produkte und Dienstleistungen), Kommunikations- und Kooperationsdaten</p>	<p>Mitarbeiter und Management von EXTEDO Beteiligte Auftragsverarbeiter: Salesforce, Hubspot</p>
<p>Veranstaltungen & Konferenzen</p>	<p>Wissenstransfer, Produktförderung und Beziehungspflege mit Kunden und Interessenten</p>	<p>Wir sind auf die Erfüllung eines Vertrags zwischen dem Verantwortlichen und der betroffenen Person angewiesen, oder um vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person durchzuführen,</p>	<p>Kontaktdaten, Identifikations-/Adressdaten, Daten zur Kommunikation und Zusammenarbeit</p>	<p>EXTEDO Intern: Je nach Veranstaltung können die beteiligten Abteilungen variieren: Marketing, Sales & SalesOps, Finanzen & Recht, Customer Care und Consulting Externe Empfänger: Partner und Sponsoren, Teilnehmer (die die Präsentationen erhalten); Ort, an dem die Veranstaltung stattfinden wird. Beteiligte Auftragsverarbeiter: Hubspot, Salesforce, MS 365</p>

<p>CDP ("Customer Data Platform")</p>	<p>Einblick in die potenziellen Interessen Ihrer Kunden oder Interessenten zu gewinnen</p>	<p>Wir stützen uns auf Ihre Zustimmung, wenn dies auf unseren Websites zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer persönlichen Daten angegeben ist.</p>	<p>Gerät (Mobil, Desktop) und Browser Kontaktdaten Seitenaktivität / Seitenaufrufe E-Mail-Präferenzen Webinar-Registrierungs- und Teilnahmedaten Angeschaute / angeklickte E-Mail Kontaktquelle (z.B. LinkedIn, Google Ads) Einkaufshistorie des Unternehmens (einschließlich verlorener Opportunities)</p>	<p>EXTEDOs autorisiertes Personal aus den Bereichen Marketing Beteiligte Auftragsverarbeiter: Demodia, Hubspot, Salesforce,</p>
---------------------------------------	--	--	--	--

*** Wir behalten uns vor, sorgfältig ausgewählte externe Dienstleister mit der Verarbeitung Ihrer Daten zu beauftragen. Wenn Daten im Rahmen der oben genannten Verarbeitungstätigkeiten an Dienstleister weitergegeben werden, geschieht dies auf Grundlage von Art. 28 ABS. 3 DSGVO. Wir beauftragen nur solche Auftragsverarbeiter, die ausreichende Garantien bieten und sicherstellen, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt sind.**

Unternehmen	Land	Dienst
Microsoft (Office 365)	EU/US	Interne Desktop-Anwendungen
Salesforce	EU/US	CRM-System
Hubspot	EU/US	Marketing Automation Tool
Peergenics	Deutschland	Externer technischer Support
LogMeln	EU/US	Webinar-Hosting
Demodia	Schweiz	Externe Werbeagentur
Domain Factory	Deutschland	Website-Hosting
Syndikat7	Deutschland	Website-Erstellung und Support
Google	EU/US	Google Analytics, Google Ads; Google Tag Manager

Übertragungen in Drittländer

EXTEDO übermittelt im Allgemeinen keine personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR in Länder, die nicht über ein von der EU-Kommission anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Es gibt jedoch einige Ausnahmen von dieser Regel, zu denen Datenübermittlungen für interne Dienstleistungen gehören, die von Unternehmen mit Sitz außerhalb der EU, einschließlich der Vereinigten Staaten, erbracht werden. Wann immer eine Verarbeitungstätigkeit eine Übermittlung personenbezogener Daten vorsieht (oder die Möglichkeit besteht, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt), stellt EXTEDO sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen. Wir haben die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission („SCC“) für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen den Unternehmen unserer Gruppe abgeschlossen und werden diese auch mit jedem Auftragsverarbeiter oder Drittem abschließen, an den eine Übermittlung vorgesehen ist (oder sein könnte).