

Job Announcement

Customer Support Specialist (m./w.)

Die EXTEDO GmbH ist eine mittelständische, weltweit führende Unternehmensgruppe im Bereich standardisierter Softwarelösungen (eRegulatory Affairs) für die Pharma- und Pflanzenschutzindustrie. Basierend auf langjähriger Expertise bieten wir integrierte Standardprodukte und spezialisierte Dienstleistungen an, die aktuell in 57 Ländern in der Industrie und bei Behörden Anwendung finden.

Für den Standort Ottobrunn bei München suchen wir einen **Customer Support Specialist (m./w.)**

Als Customer Support Specialist sind Sie der Abteilung „Customer Support“ im Bereich „Professional Services“ zugeordnet.

Ihre Aufgaben:

- 2nd Level Support: Bearbeitung von Kundenanfragen bis zur Lösung des gemeldeten Problems
- Eigenverantwortliche Betreuung der Kunden während der Bearbeitung der Probleme
- Enge Zusammenarbeit mit der EXTEDO Produktentwicklung zur effizienten Bearbeitung von kundenspezifischen Problembeseitigungen
- Enge Zusammenarbeit mit Education & Services zur Optimierung der produktbegleitenden Trainingsunterlagen
- Zusammenarbeit mit Professional Services und dem Vertrieb zur Weiterentwicklung unserer Kundenbeziehungen
- Unterstützung bei der Installation von EXTEDO Standardprodukten
- Vereinzelt Durchführung von Produktrainings bei Kunden

7 Gründe, warum Sie sich bei uns bewerben sollten:

- Interessante und herausfordernde Tätigkeit mit hohem Gestaltungsspielraum im Arbeitsbereich
- Leistungsorientierte Bezahlung
- Vielfältige persönliche und fachliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gutes Arbeitsklima in einem sympathischen, innovativen Team exzellenter Fachexperten
- Flache Hierarchien
- Einsatz modernster Technologien
- Festanstellung in einem sicheren und wachsenden Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung – bitte richten Sie diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bevorzugt per E-Mail an:

EXTEDO GmbH
Frau Heidi Frank-Oestreich
Einsteinstraße 30
85521 Ottobrunn / Germany

E-Mail: hr@extedo.com
Tel.: +49 171 4472456
Internet: www.extedo.com

Sie bringen mit:

- Abgeschlossenes Fach- oder Hochschulstudium, z.B. Informatik, Pharmazie, Chemie, Biologie, Wirtschaftsinformatik oder sonstige einschlägige Qualifikation
- Mindestens 2–3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Support für technologische Systemlösungen
- Erfahrung bei der Installation und dem Betrieb von Datenbankprodukten
- Affinität zu den technischen Aspekten von Software und Computersystemen
- Nach Möglichkeit Kenntnisse im Bereich elektronischer Zulassungsprozesse für Pflanzenschutz (CADDY, eINDEX, EPRISM) oder der Pharmacovigilanz (EudraVigilance, E2B)
- Professionelle schriftliche und verbale Beratungskompetenz im Dialog mit dem Kunden (deutsch / englisch)
- Hohe Kundenorientierung und soziale Kompetenz
- Effiziente termin- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Einfühlungsvermögen
- Hohes Qualitätsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Selbstständigkeit

Werden auch Sie Teil unseres Erfolges!

Wir freuen uns auf Ihre
Bewerbung – bitte richten
Sie diese mit Angabe
Ihrer Gehaltsvorstellungen
bevorzugt per E-Mail an:

EXTEDO GmbH
Frau Heidi Frank-Oestreich
Einsteinstraße 30
85521 Ottobrunn / Germany

E-Mail: hr@extedo.com
Tel.: +49 171 4472456
Internet: www.extedo.com